

Hō'ike Pōkole Pilina Kōkua Kālā

Ka mākou Kulekele Kōkua Kālā laulā:

Kōkua ke HMC i nā kānaka ma'ī e makemake koke i kekahi kōkua me nā kālā 'uku 'ai'ē haukapila a i 'ole kekahi kanaka ma'ī me nā ma'ī ho'ohihia i pono e mālama koke 'ia, a nānā 'ole 'ia pehea lā e ho'ihō'i hou 'ia mai ai ke kālā kōkua, a pēlā pū inā loa'a kekahi hui ha'awi kālā e kōkua mai i nā kānaka ma'ī e ho'ihō'i hou mai i ke kālā kōkua. Ma loko ho'i o ka mākou kulekele kōkua kālā, e ha'awi mākou i nā kōkua no nā po'e i makemake koke i kōkua kālā a me nā kōkua 'ēa'e e pili ana i ko lākou noho 'ana ma lalo o ka malu o ke kauka/haukapila i wehewehe 'ano 'ia e ka hui Nā Kikowaena Lawelawe Medicare a me Medicaid (CMS). Kulekele Kōkua Kālā mai i nā kānaka ma'ī e 'uku pono'i nei i ka lākou 'ai'ē huakapila me nā kōkua koho-'ole 'ia ma ka nānā 'ana i ka nui kōkua kālā i makemake 'ia (mālama kōkua kālā ho'emi 'ia) a me nā kōkua ma ka ho'emi 'ia 'ana o nā 'ai'ē i loa'a i ke HMC. Inā 'ike 'ia ua hiki ke loa'a nā kōkua ia'oe ma lalo o nā kulekele, e loa'a ana iā'oe nā kōkua manuahi a me nā kōkua ho'emi 'ai'ē 'ēa'e i loa'a ma ka pakuhi ana kōkua ho'emi 'ai'ē ma lalo iho nei:

| Ka Pae 'Ilihune o nā 'Ohana Hawai'i mamuli o ka Aupuni Pekelala | Pākēneka kākī i ho'emi 'ia |
|---|----------------------------|
| 100% -200% | 'Uku piha 'ia (100%) |
| 201% - 250% | 75% ho'emi 'ia |
| 251% - 300% | 50% ho'emi 'ia |
| 301% - 400% | 25% ho'emi 'ia |
| 401% a 'oi nui a'e | 'A'ole hō'emi 'ia |

No ka noi 'ana i ke kōkua:

- Loa'a 'ana mai o ka mākou Noi Kōkua Kālā
- Ho'opihapiha i ka palapala noi a e ho'ihō'i aku i ke Hilo Medical Center me nā palapala i noi 'ia nei ma ka palapala "Noi Kōkua Kālā". Inā makemake 'oe e ho'oeleu 'ia ka ho'omākaukau 'ia 'ana o nā palapala noi, e ho'ihō'i mai i nā palapala i loko o 15 lā.
- E ho'oponopono 'ia ana ka palapala noi i loko o 30 lā o ka loa'a 'ana mai.
- E ho'ouna 'ia ana kekahi leka ho'oholo iā'oe i ka pau 'ana o ka ho'oponopono 'ia 'ana kōkua kālā.
- Inā 'āpono 'ia kōkua noi, e ha'awi 'ia ana ka mana i ka palapala i 'āpono 'ia no 120 lā mai ka makahiki i 'āpono 'ia ai ka noi.

Pehea e loa'a ai mākou Kulekele Kōkua Kālā a me ka Palapala Noi Kōkua Kālā:

- Ma ka 'ao'ao pūnaewele puni honua o ke Hilo Medical Center ma lalo o ka loulou [Insurance & Billing](#) ('Inikua Mālama Olakina a me Nā Kākī 'Ai'ē).
- Ma ka wahi o ka ho'opihapiha 'ana i ka palapala me ka mākou Limahana Kōkua Kanaka Ma'ī (peia pū me nā limahana kōkua koke) a i 'ole me nā Limahana (Kākā'ōlelo) Kōkua kālā a i 'ole ma nā Ke'ena 'Ohi Kālā.
- Inā ho'omaopopo 'oe i ka Limahana (ke kākā'ōlelo) Kōkua Kālā, e kelepa'i an a mākou, leka paha, a i 'ole e leka uila ana mākou iā'oe kekeahi kope o ka mākou Palapala Kōkua Kālā me nā pakuhi ana kōkua ho'emi 'ai'ē a me nā Palapala Noi Kōkua.

Pehea e loaʻa ai nā ʻike a me nā kōkua e pili ana i ka mākou Kulekele Kōkua Kālā:

No ka loaʻa ʻana kekahi ʻike e pili ana i ka mākou Polokalamu Kōkua Kālā a me Papalapala Noi Kōkua Kālā, ʻoluʻolu e hoʻomaopopo mai i kekahi o ka mākou Limahana (kākāʻōlelo) Kōkua Kālā ma ka lumi hoʻomaha o ka mākou keʻena ma ka helu wahi ʻo 1190 Waianuenue Avenue, Hilo, HI 96720 a i ʻole e kelepona mai i kēia helu nei 808-932-4347

Mahalo no ke koho ʻana mai i ke Hilo Medical Center e pili ana kou olakino, mākaukau mākou e kōkua aku iāʻoe mai kēia mua aku.